

Politica per la qualità

L'obiettivo della Medinat è la completa soddisfazione dei requisiti del cliente, nelle sue esigenze e nelle sue aspettative, conseguendo e mantenendo l'offerta delle attività realizzate ad un elevato livello di qualità ed innovazione, coniugato alla competitività dei prezzi, al rispetto dei tempi di realizzazione delle attività, il tutto in sintonia con il rispetto delle normative cogenti applicabili e con il ricavare profitti dalla propria attività. L'obiettivo della Medinat sarà quindi quello di erogare servizi e fornire prodotti nel settore elettromedicale e dei dispositivi medici perfettamente conformi alle prescrizioni contrattuali e normative applicabili, associati al miglior livello di servizio assicurabile al cliente, che si concreta nell'effettuare le attività richieste al momento giusto, nelle migliori condizioni e ad un prezzo concorrenziale e nel realizzare le attività nel pieno rispetto delle prescrizioni contrattuali e cogenti applicabili.

Questo obiettivo verrà perseguito dalla Medinat soprattutto mediante un continuo miglioramento del proprio sistema di gestione per la qualità, conforme alle prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001, mantenendo nel tempo tale certificazione di conformità da parte di un ente terzo indipendente accreditato da ACCREDIA nel settore in cui opera.

Pertanto, in conformità al sistema adottato, la Medinat si impegnerà ad individuare costantemente le esigenze espresse ed implicite della propria clientela, nonché le esigenze e le aspettative delle parti interessate, ed a realizzare attività atte a soddisfare nel miglior modo possibile dette esigenze ed aspettative.

Verificherà inoltre che il proprio personale, i collaboratori terzi e tutti i fornitori operino costantemente nell'ambito delle indicazioni contenute nella documentazione descrittiva del sistema di gestione per la qualità, al fine di eliminare qualsiasi tipo di non conformità. Nell'ambito del riesame da parte della Direzione, l'Amministratore Delegato della Medinat definisce una serie di indicatori del livello di qualità che sostanziano operativamente ed in termini quantitativi la presente politica per la qualità ed i piani di miglioramento da attuare, definendo in modo quantitativo oggettivamente misurabile sia indicatori di efficienza e di efficacia interna (monitoraggio delle non conformità per tipologia e costi, efficacia del processo commerciale, efficacia del processo di qualifica e monitoraggio dei fornitori, efficacia del processo contabile-finanziario, efficacia nella gestione della forza di vendita dell'azienda, efficacia nella gestione dei prodotti e delle apparecchiature), sia indicatori di monitoraggio e miglioramento della soddisfazione del cliente (penali per ritardi o non conformità applicate in sede di erogazione dei servizi e di fornitura dei prodotti, rispetto dei tempi di consegna/fornitura concordati, comportamento, disponibilità e competenza tecnica del personale impiegato, qualità e completezza dei kit di dispositivi medici forniti, valutazione del rapporto qualità/prezzo e indicatori di fidelizzazione del cliente).

L'impegno è inoltre quello di misurare periodicamente il livello del raggiungimento degli obiettivi definiti e di attuare il miglioramento continuo pianificando tutte le attività necessarie per realizzarli, nonché definendo i tempi di attuazione e i relativi responsabili, in modo da tenere sotto controllo l'andamento delle attività svolte nell'ottica del soddisfacimento delle aspettative di quanti coinvolti nell'attività della Medinat (clienti, fornitori, dipendenti, etc.)

L'Amministratore Delegato della Medinat S.r.l.

Massimo Natullo

Revisione 2 del 12 gennaio 2017